



**Das Wohn- und Pflegeheim Kessler-Handorn**  
hat 2016 und 2017 das **Integrierte**  
**Qualitätsmanagementsystem IQM Demenz zum zweiten Mal**  
**durchgeführt. Das Zertifikat ist gültig bis zum 1.9.2022**

IQM-Demenz ist ein von der Deutschen Expertengruppe  
Dementenbetreuung e.V. entwickeltes System zur  
Verbesserung der Pflege- und Betreuungsqualität.

Leitung und Mitarbeiter\*innen haben folgende Qualitätsbereiche in  
Selbstbewertungsteams mit Hilfe eines umfassenden Anforderungskataloges  
analysiert und bewertet.

- **Pflege und Betreuung**
- **Personalmanagement**
- **Informationsmanagement**
- **Risikomanagement**
- **Alltagsmanagement**
- **Strategisches Management**

Dieser Anforderungskatalog bildet den aktuellen Wissenstand in diesen Bereichen ab.  
Die Einrichtung hat drei Qualitätsverbesserungsprojekte durchgeführt und sich am  
30.8.2017 und 31.8.2017 einem externen Qualitätsfeedback unterzogen.

#### **Die Einrichtung ist den Werten des IQM-Demenz verpflichtet**

- Den Menschen achten
- Mit Glaubwürdigkeit und Stimmigkeit Vertrauen schaffen
- Erfordernisse und Bedürfnisse der Bewohner und ihrer Familien erkennen, verstehen und umsetzen
- Eine demenzfreundliche Kultur und Atmosphäre fördern, in der demenzkranke Menschen in jedem Moment Sicherheit und Geborgenheit erfahren und sich selbst als wirksam erleben
- Eine demenzfreundliche Kultur und Atmosphäre im Team fördern und persönliche Potenziale entfalten
- Mit allen Berufsgruppen zusammenarbeiten und Teamarbeit fördern
- Erfolge und ihre Wirkungen betonen
- Mit anderen Gesundheitseinrichtungen und Dienstleistern Netzwerke bilden
- Durch regelmäßige, kritische Selbstreflexion die Qualität kontinuierlich verbessern: u.a. Selbstbewertungsgruppen – Qualitätsverbesserungsprojekte - Mitarbeit im Deutschen Qualitätsbündnis Demenz

Hamburg den 4.9.2017

**Claus Appasamy**  
Zweiter Vorsitzender der Deutschen  
Expertengruppe Dementenbetreuung

**Martin Hamburg**  
Diplom Psychologe, Psychologischer  
Psychotherapeut, Supervisor